

## La Reconnaissance Institutionnelle

### La certification

Mayor Formation est certifié ISO 9001 par l'AFAQ.

Le Système Assurance Qualité de Mayor Formation est certifié par l'AFAQ conforme aux normes ISO 9001 (version 2000) pour ses activités inter et intra entreprises.

Notre démarche qualité vous garantit :

- Une maîtrise de la conception de nos programmes de formation
- Une sélection rigoureuse de nos intervenants
- Un accueil attentif de chacun à toutes nos actions de formation
- Des outils pédagogiques appropriés, des supports remis à jour et validés
- Un contrôle permanent des formations et des procédures rigoureuses d'évaluation.

> Visualiser le certificat électronique de Mayor Formation sur le site de l'AFAQ

"Cette démarche de certification, conduite par AFAQ, leader français de la certification et l'un des tout premiers au plan mondial, a permis de garantir, en toute objectivité et de façon indépendante, la qualité des processus mis en place par une analyse rigoureuse de notre système de management de la qualité.

Notre engagement dans cette démarche, fortement mobilisatrice des compétences de l'entreprise, a été motivé par notre volonté constante d'amélioration de nos performances mais surtout de la qualité de nos prestations au service de nos clients et partenaires. Une exigence qui vient conforter des relations fondées sur la rigueur, l'efficacité et des valeurs partagées.

Voici aujourd'hui, par la certification, la récompense de nos efforts et la preuve de notre engagement dans une démarche de progrès continu au service de la satisfaction de nos clients et de notre performance."

Fabien LABBE

Directeur Général

Voir nos références